



平成22年3月11日

各 位

会社名 文化シャッター株式会社
代表者名 代表取締役社長 茂木 哲哉
(コード番号 5930 東証第一部)
問合せ先 人事総務部長 市川 治彦
(TEL 03-5844-7200)

お客様の個人情報を含む書類の盗難事故に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社の子会社である文化シャッターサービス株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：杉原 節）江戸川サービスステーションの社用車から、お客様の個人情報が記載されている書類の入ったバックが、車上荒らしにより盗難に遭いましたことを下記のとおりご報告申し上げます。

現時点におきましては、不正使用などの事実は確認されておりませんが、今後新たな情報が判明次第開示させていただきます。

このような事態により、お客様をはじめとする関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 盗難事故の経緯

平成22年3月9日、東京都墨田区内の点検作業を実施している現場前で、路上に駐車中の車から、お客様の個人情報が記載された書類の入ったバックが盗難に遭いました。

同日、直ちに所轄警察署に被害届を提出いたしました。現時点では発見に至っておりません。

2. 盗難にあったお客様の個人情報

盗難に遭った書類には、お客様40名様分の氏名、住所、電話番号、契約金額などが含まれております。

3. 今後の対応

盗難に遭った個人情報に該当されるお客様をはじめとする関係者の皆様に対しまして、直接お伺いするかお電話を差し上げた上で、文書にて状況報告とともにお詫びをさせていただいております。

当社および文化シャッターサービス株式会社では、個人情報保護規定に基づき、個人情報の取扱い・管理の教育に努めてまいりましたが、今回の事故発生を重く受け止め、再発防止に向けた教育をさらに徹底するとともに、顧客情報を厳重に管理し、全力をあげて再発防止に取り組んでまいります所存でございます。

以上